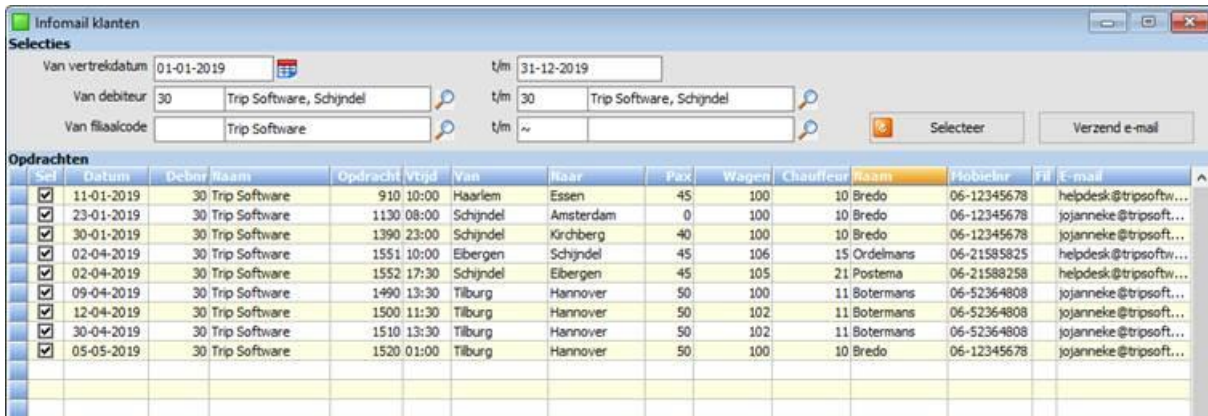


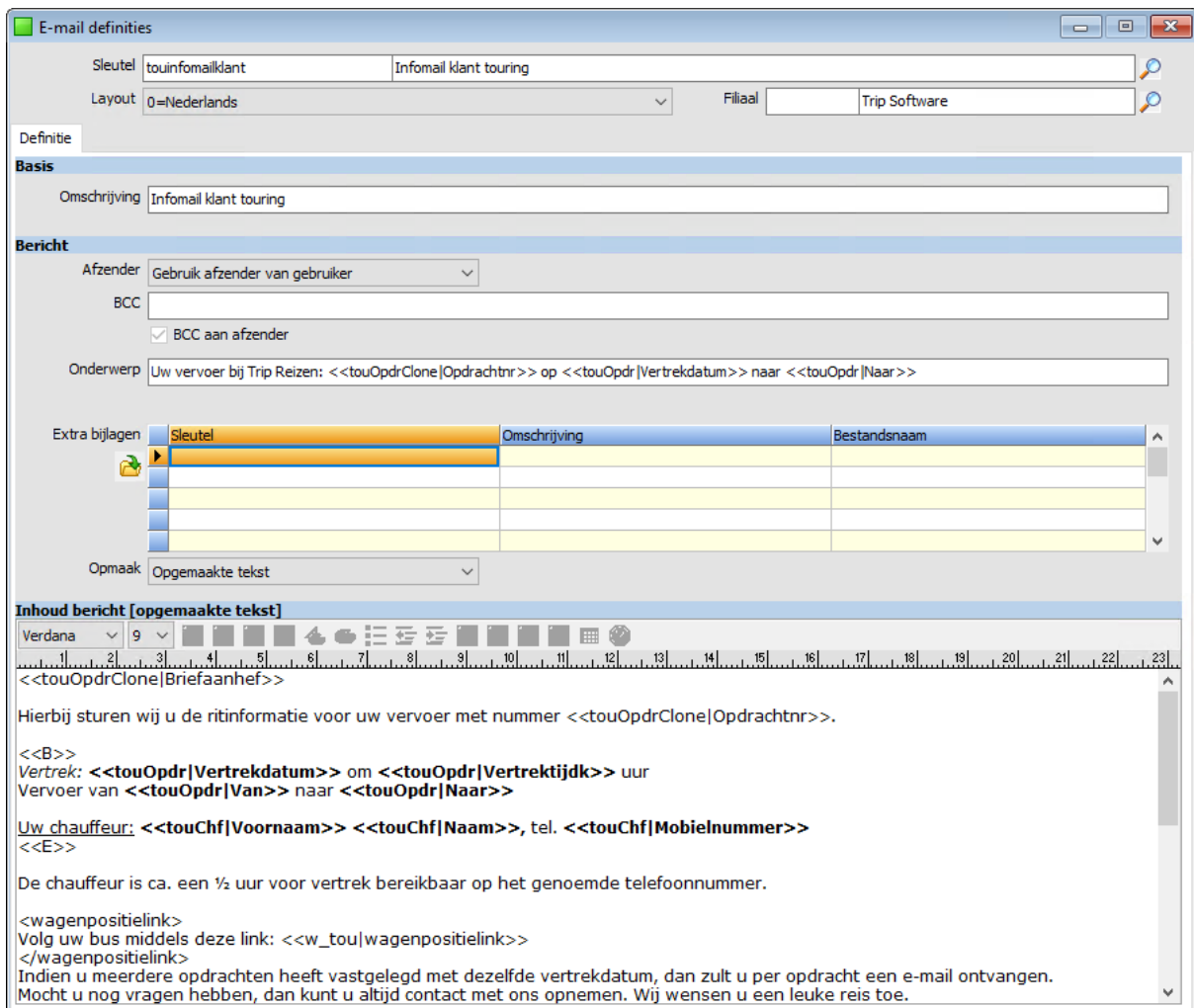
Infomail klanten

Met het programma *Infomail klanten* kunt u een e-mail sturen naar uw klanten met daarin de chauffeursgegevens van een opdracht (niet voor ritten!). Dit kan alleen voor definitief geplande opdrachten met status 5. De mail worden verzonden naar het bevestigings-emailadres van tab 10 uit *Onderhoud opdrachten*.



Seif	Datum	Debitr	Naam	Opdracht	Tijd	Van	Naar	Pax	Wagen	Chauffeur	Naam	Mobielnr	Fi	E-mail
<input checked="" type="checkbox"/>	11-01-2019	30	Trip Software	910	10:00	Haarlem	Essen	45	100	10	Bredo	06-12345678		helpdesk@tripsoftw...
<input checked="" type="checkbox"/>	23-01-2019	30	Trip Software	1130	08:00	Schijndel	Amsterdam	0	100	10	Bredo	06-12345678		jojanneke@tripsoft...
<input checked="" type="checkbox"/>	30-01-2019	30	Trip Software	1390	23:00	Schijndel	Kirchberg	40	100	10	Bredo	06-12345678		jojanneke@tripsoft...
<input checked="" type="checkbox"/>	02-04-2019	30	Trip Software	1551	10:00	Eibergen	Schijndel	45	106	15	Ordemans	06-21588258		helpdesk@tripsoftw...
<input checked="" type="checkbox"/>	02-04-2019	30	Trip Software	1552	17:30	Schijndel	Eibergen	45	105	21	Postema	06-21588258		helpdesk@tripsoftw...
<input checked="" type="checkbox"/>	09-04-2019	30	Trip Software	1490	13:30	Tilburg	Hannover	50	100	11	Botermans	06-52364808		jojanneke@tripsoft...
<input checked="" type="checkbox"/>	12-04-2019	30	Trip Software	1500	11:30	Tilburg	Hannover	50	102	11	Botermans	06-52364808		jojanneke@tripsoft...
<input checked="" type="checkbox"/>	30-04-2019	30	Trip Software	1510	13:30	Tilburg	Hannover	50	102	11	Botermans	06-52364808		jojanneke@tripsoft...
<input checked="" type="checkbox"/>	05-05-2019	30	Trip Software	1520	01:00	Tilburg	Hannover	50	100	10	Bredo	06-12345678		jojanneke@tripsoft...

De grid van het programma is variabel, zodat u zelf kunt bepalen of u het telefoonnummer van de bus of chauffeur getoond wilt hebben. Standaard is het mobiele nummer van de chauffeur opgenomen in de grid en in de e-mailtekst. De e-mailtekst kunt u zelf wijzigen in de *E-mail definities* (sleutel touinfomailklant).



Sleutel: touinfomailklant Infomail klant touring

Layout: 0=Nederlands Filiaal: Trip Software

Definitie

Basis

Omschrijving: Infomail klant touring

Bericht

Afzender: Gebruik afzender van gebruiker

BCC:

BCC aan afzender

Onderwerp: Uw vervoer bij Trip Reizen: <<touOpdrClone|Opdrachtnr>> op <<touOpdr|Vertrekdatum>> naar <<touOpdr|Naar>>

Extra bijlagen	Sleutel	Omschrijving	Bestandsnaam

Opmaak: Opgemaakte tekst

Inhoud bericht [opgemaakte tekst]

Verdana 9

<<touOpdrClone|Briefaanhef>>

Hierbij sturen wij u de ritinformatie voor uw vervoer met nummer <<touOpdrClone|Opdrachtnr>>.

<>
 Vertrek: <<touOpdr|Vertrekdatum>> om <<touOpdr|Vertrektijd>> uur
 Vervoer van <<touOpdr|Van>> naar <<touOpdr|Naar>>

Uw chauffeur: <<touChf|Voornaam>> <<touChf|Naam>>, tel. <<touChf|Mobielfnummer>>
 <<E>>

De chauffeur is ca. een ½ uur voor vertrek bereikbaar op het genoemde telefoonnummer.

<wagenpositielink>
 Volg uw bus middels deze link: <<w_tou|wagenpositielink>>
 </wagenpositielink>

Indien u meerdere opdrachten heeft vastgelegd met dezelfde vertrekdatum, dan zult u per opdracht een e-mail ontvangen.
 Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u altijd contact met ons opnemen. Wij wensen u een leuke reis toe.

U kunt op debiteurniveau instellen of deze standaard uitgesloten moet worden voor de mail van *Infomail klanten*. Dit kan door in *Relatiebeheer* op tab 2 Debiteur → tab Diversen Trip het vinkje bij 'Infomail klanten' **uit** te zetten.

De opdrachten van de debiteur worden nog wel getoond in *Infomail klanten*, maar het selectievinkje staat dan standaard uit. U kunt deze eventueel dus wel handmatig aan zetten als er, bij uitzondering, toch een mail verstuurd moet worden.

Primaire gegevens

Sleutel: **Trip Software Schijndel**

Persoon of bedrijf: DebiteurId: 30

Primair soort relatie: CrediteurId: 30 Aangemaakt: 23-7-2015 16:18:03, laatst gewijzigd: 25-6-2020 13:49:45

1. Basis 2. Debiteur 3. Crediteur 4. Bibliotheek 5. Documenten 6. Contacten 7. Overig 8. Relaties

Contactpersonen Diversen Trip Dagtochten en TO Elektronische factuur Variabelen Financieel Opdrachten, diensten en offertes

Coderingen touring

Code layout

Lijstseutel 1:

Lijstseutel 2:

Lijstseutel 3:

Debiteurgroep:

Mailingcode Voorstaan (max. 60 minuten):

Infomail klanten Budgetcode:

Filiaalcode:

Routeid ritstaat:

Idem + bevestiging:

Prijsberekening en facturatie

Binnenlandse BTW Buitenlandse BTW BTW verlegd

Voorfactuur Verzamelfactuur Aanmanen

Afwijkende tarieven Korting % prijsvoorstel:

Standaard prijscode: Prijsberekening uren klant-klant

Betaaltermijn deb: Factuurbedrag in woorden

Kredietlimiet: Betaalink in facturen

Ext. deb. Id:

KVK/KBO-nummer:

Kortingsafspraken diensten

Percentage: Bedrag:

Eenmalig

Infomail klanten

Selecties

Van vertrekdatum: t/m:

Van debiteur: t/m:

Van filiaalcode: t/m:

Opdrachten

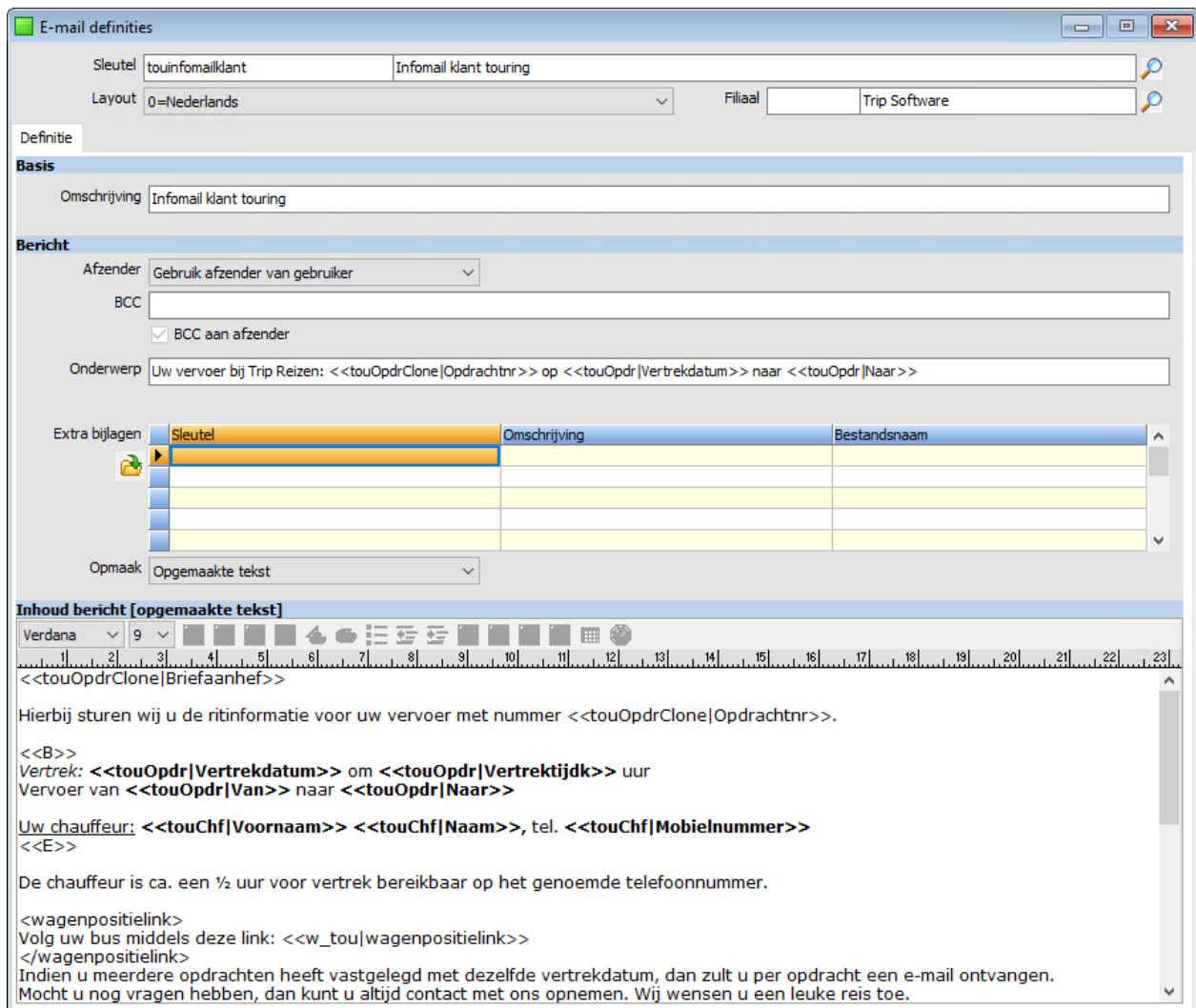
Sel	Datum	Debnr	Naam	Opdracht	Vtjdz	Van	Naar	Pax	Wagen	Chauffeur	Naam	Mobielnr	Fi	E-mail
<input checked="" type="checkbox"/>	30-06-2019	15	Transportbedrijf ...	1830	08:00	Veghel	Maastricht	45	100	10	Bredo	06-12345678		helpdesk@tripsowt...
<input type="checkbox"/>	01-07-2019	30	Trip Software	1820	08:00	Schijndel	Amsterdam	45	104	11	Botermans	06-98765432		jojanneke@tripsowt...

Opties e-mailtekst

Gesplitste opdrachten worden verzameld in 1 mail als ze dezelfde vertrekdatum hebben! Bij verschillende vertrekdata worden er meerdere mails aangemaakt.

Opdrachten met meerdere bussen (en dus ook chauffeurs) worden in 1 mail verzameld. Bij diverse opdrachten per debiteur worden meerdere mails aangemaakt.

De e-mailtekst is aan te passen in het programma *E-mail definities*, de sleutel is 'tounfomailklant'. Ook beschikbaar in de andere talen (Duits, Engels en Frans)!



E-mail definities

Sleutel: tounfomailklant Infomail klant touring

Layout: 0=Nederlands Filaal: Trip Software

Definitie

Basis

Omschrijving: Infomail klant touring

Bericht

Afzender: Gebruik afzender van gebruiker

BCC: BCC aan afzender

Onderwerp: Uw vervoer bij Trip Reizen: <<touOpdrClone|Opdrachtnr>> op <<touOpdr|Vertrekdatum>> naar <<touOpdr|Naar>>

Extra bijlagen

Sleutel	Omschrijving	Bestandsnaam

Opmaak: Opgemaakte tekst

Inhoud bericht [opgemaakte tekst]

Verdana 9

<<touOpdrClone|Briefaanhel>>

Hierbij sturen wij u de ritinformatie voor uw vervoer met nummer <<touOpdrClone|Opdrachtnr>>.

<>
 Vertrek: <<touOpdr|Vertrekdatum>> om <<touOpdr|Vertrektijd>> uur
 Vervoer van <<touOpdr|Van>> naar <<touOpdr|Naar>>

Uw chauffeur: <<touChf|Voornaam>> <<touChf|Naam>>, tel. <<touChf|Mobielfnummer>>
 <<E>>

De chauffeur is ca. een ½ uur voor vertrek bereikbaar op het genoemde telefoonnummer.

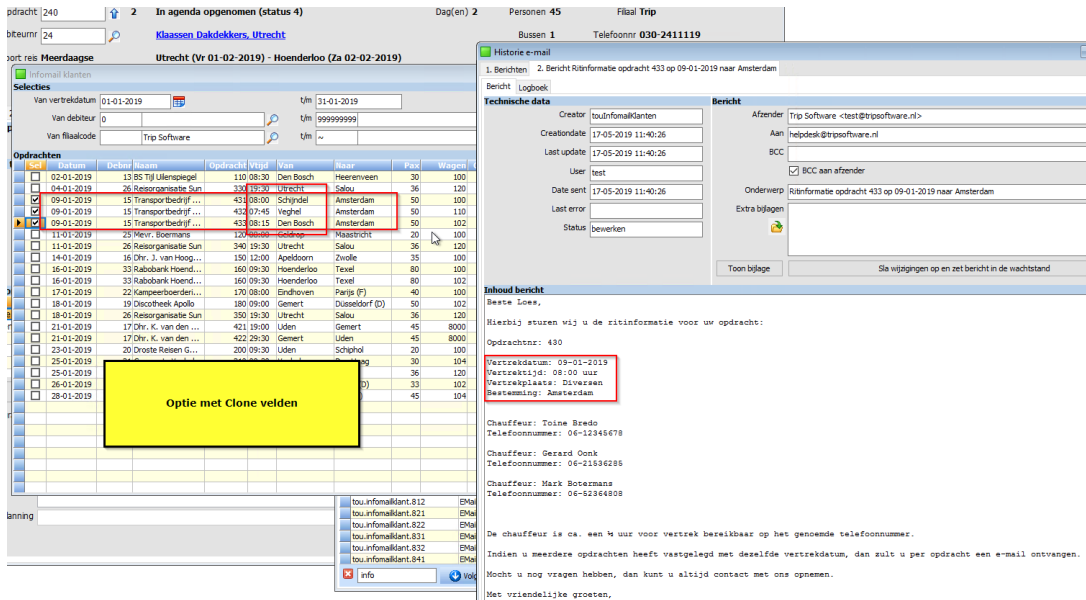
<wagenpositielink>
 Volg uw bus middels deze link: <<w_tou|wagenpositielink>>
 </wagenpositielink>

Indien u meerdere opdrachten heeft vastgelegd met dezelfde vertrekdatum, dan zult u per opdracht een e-mail ontvangen.
 Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u altijd contact met ons opnemen. Wij wensen u een leuke reis toe.

OPTIE 1: gegevens hoofdopdracht

Data, tijden, van en naar van de **hoofdopdracht** wordt vermeld, dit houdt wel dat als men veel werkt met gesplitst opdrachten dat in de mail alleen de gegevens van de hoofdopdracht worden vermeld (indien de delen op 1 dag vallen, zal dat niet zo'n probleem zijn, maar als men brengen / halen doet op verschillende dagen bijv. maandag heen en vrijdag terug, kan dit wel een probleem zijn (aangezien hiervoor ook 2 mails aangemaakt worden). De chauffeur wordt wel correct vermeld.

(IN ONZE STANDAARD STAAT NU OPTIE 1!)



The screenshot shows the Trip Software interface. On the left, there is a list of orders with columns for Datum, Debus, Naam, Opdracht, Tijd, Van, Naar, Pak, and Wagent. A yellow box highlights the 'Optie met Clone velden' in the email template editor. The email template editor shows the following fields:

Technische data

Creator: tou.infomailKlant
 Creationdate: 17-05-2019 11:40:26
 Laatste update: 17-05-2019 11:40:26
 User: test
 Date sent: 17-05-2019 11:40:26
 Laatste error:
 Status: bewerken

Bericht

Afzender: Trip Software <test@tripsoftware.nl>
 Aan: helpdesk@tripsoftware.nl
 BCC: BCC aan afzender
 Onderwerp: Ritinformatie opdracht 433 op 09-01-2019 naar Amsterdam
 Extra bijlagen: Sla wijzigingen op en zet bericht in de wachtstand

Jahoud bericht

Beste Loes,
 Hierbij sturen wij u de ritinformatie voor uw opdracht:
 Opdrachtnr: 430
 Vertrekdatum: 09-01-2019
 Vertrektijd: 08:00 uur
 Vertrekplaats: Diversen
 Bestemming: Amsterdam

Chauffeur: Toine Breda
 Telefoonnummer: 06-12345678
 Chauffeur: Gerard Oonk
 Telefoonnummer: 06-21536285
 Chauffeur: Mark Botemans
 Telefoonnummer: 06-52364808

De chauffeur is ca. een ½ uur voor vertrek bereikbaar op het genoemde telefoonnummer.
 Indien u meerdere opdrachten heeft vastgelegd met dezelfde vertrekdatum, dan zult u per opdracht een e-mail ontvangen.
 Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u altijd contact met ons opnemen.
 Met vriendelijke groeten,
 Verkoep testbedrijf

Body:

<<touOpdrClone|Briefaanhef>>

Hierbij sturen wij u de ritinformatie voor uw opdracht:

Opdrachtnr: <<touOpdrClone|Opdrachtnr>>

Vertrekdatum: <<touOpdrClone|Vertrekdatum>>

Vertrektijd: <<touOpdrClone|Vertrektijd>> uur

Vertrekplaats: <<touOpdrClone|Van>>

Bestemming: <<touOpdrClone|Naar>>

<>

Chauffeur: <<touChf|Voornaam>> <<touChf|Naam>>

Telefoonnummer: <<touChf|Mobielfnummer>>

<<E>>

De chauffeur is ca. een ½ uur voor vertrek bereikbaar op het genoemde telefoonnummer.

Indien u meerdere opdrachten heeft vastgelegd met dezelfde vertrekdatum, dan zult u per opdracht een e-mail ontvangen.

Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u altijd contact met ons opnemen.

Met vriendelijke groeten,

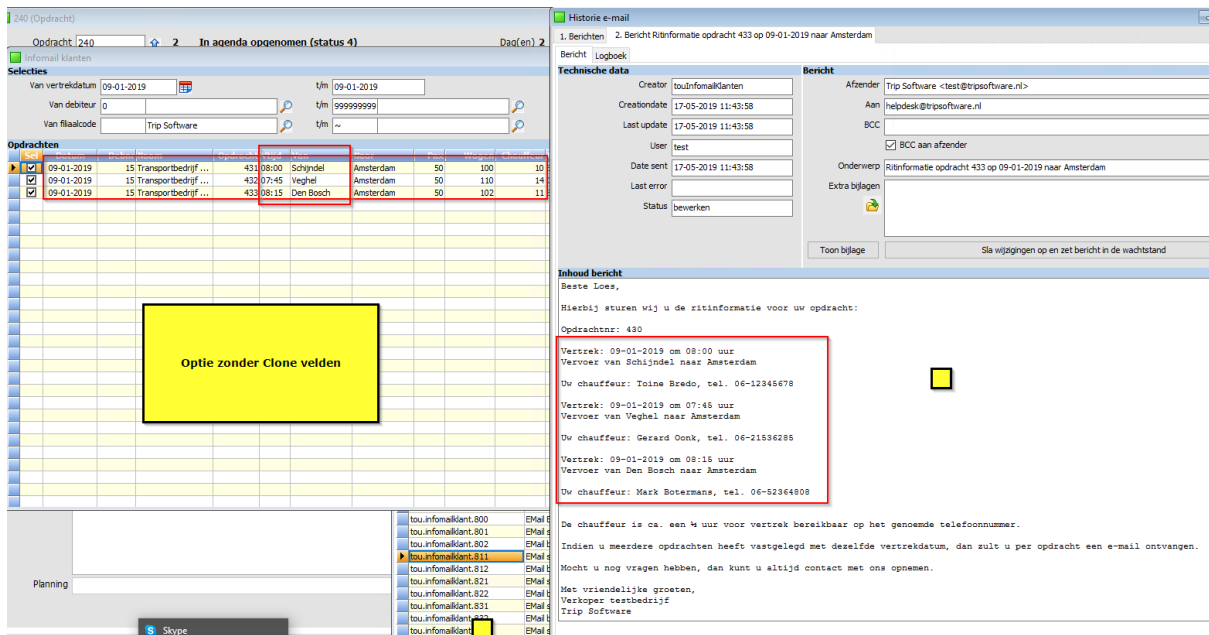
<<w_tou|useroms>>

<<touFil|Naam>>

OPTIE 2: gegevens deelopdracht

Data, tijden, van en naar van de **deelopdracht** (indien aanwezig anders hoofdoopdracht) wordt vermeld, dit houdt wel in dat bij meerdere bussen het vetgedrukte gedeelte herhaalt wordt per chauffeur.

Als u deze optie wilt gebruiken, dient u onderstaande teksten in de E-mail definitie te zetten!



The screenshot shows the 'Opdrachten' (Orders) table and the 'Historie e-mail' (Email History) configuration window.

Opdracht	Van vertrekdatum	Uit	Van debiteur	Van ritcode	Tijm	Tijm	Amsterdam	100	10
09-01-2019	15	Transportbedrijf...	431	08:00	Schijndel	Amsterdam	50	100	10
09-01-2019	15	Transportbedrijf...	432	07:45	Veghel	Amsterdam	50	110	14
09-01-2019	15	Transportbedrijf...	433	08:15	Den Bosch	Amsterdam	50	102	11

The email configuration window shows the following details:

- Technische data:** Creator: tou.infomailkanten, Creationdate: 17-05-2019 11:43:58, Last update: 17-05-2019 11:43:58, User: test, Date sent: 17-05-2019 11:43:58, Last error: Status: bewerken
- Bericht:** Afzender: Trip Software <test@tripssoftware.nl>, Aan: helpdesk@tripssoftware.nl, BCC: [checked] BCC aan afzender, Onderwerp: Ritinformatie opdracht 433 op 09-01-2019 naar Amsterdam, Extra bijlagen: [empty]
- Inhoud bericht:** Beste Loes, Hierbij sturen wij u de ritinformatie voor uw opdracht: Opdrachtnr: 430. The body text includes departure times and driver names: 'Vertrek: 09-01-2019 om 08:00 uur Vervoer van Schijndel naar Amsterdam. Uw chauffeur: Toine Bredo, tel. 06-12345678', 'Vertrek: 09-01-2019 om 07:45 uur Vervoer van Veghel naar Amsterdam. Uw chauffeur: Gerard Oonk, tel. 06-21536285', and 'Vertrek: 09-01-2019 om 08:15 uur Vervoer van Den Bosch naar Amsterdam. Uw chauffeur: Mark Botermans, tel. 06-52364808'.

Onderwerp:

Ritinformatie opdracht <<touOpdrClone|Opdrachtnr>> op <<touOpdr|Vertrekdatum>> naar <<touOpdr|Naar>>

Body:

<<touOpdrClone|Brieffaanhef>>

Hierbij sturen wij u de ritinformatie voor uw opdracht:

Opdrachtnr: <<touOpdrClone|Opdrachtnr>>

<>

Vertrek: <<touOpdr|Vertrekdatum>> om <<touOpdr|Vertrektijd>> uur
Vervoer van <<touOpdr|Van>> naar <<touOpdr|Naar>>

Uw chauffeur: <<touChf|Voornaam>> <<touChf|Naam>>, tel.
 <<touChf|Mobielfnummer>>
 <<E>>

De chauffeur is ca. een ½ uur voor vertrek bereikbaar op het genoemde telefoonnummer.

Indien u meerdere opdrachten heeft vastgelegd met dezelfde vertrekdatum, dan zult u per opdracht een e-mail ontvangen.

Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u altijd contact met ons opnemen.

Met vriendelijke groeten,

<<w_tou|useroms>>

<<touFil|Naam>>

Duits:

<<touOpdrClone|Briefaanhef>>

Hiermit schicken wir Ihnen die Fahrtinformationen für Ihren Auftrag mit Nummer <<touOpdrClone|Opdrachtnr>>.

<>

Abreisedatum: <<touOpdrClone|Vertrekdatum>>, Abfahrtzeit:

<<touOpdrClone|Vertrektijd>>

Abfahrtsort: <<touOpdrClone|Van>>, Reiseziel: <<touOpdrClone|Naar>>

Fahrer: <<touChf|Voornaam>> <<touChf|Naam>>

Telefonnummer: <<touChf|Mobielfnummer>>

<<E>>

Der Fahrer ist etwa eine ½ Stunde vor die genannte Abfahrtzeit unter die hier oben genannte Telefonnummer erreichbar.

Wenn Sie mehrere Aufträge an denselben Reisedatum reserviert haben, erhalten Sie pro Auftrag eine E-Mail.

Bei eventuell auftretenden Rückfragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen,

<<w_tou|useroms>>

<<touFil|Naam>>

Engels:

<<touOpdrClone|Briefaanhef>>

Hereby we send you the trip information for your order with number <<touOpdrClone|Opdrachtnr>>.

<>

Departure date <<touOpdrClone|Vertrekdatum>> and time <<touOpdrClone|Vertrektijd>>.

Place of departure <<touOpdrClone|Van>> and destination <<touOpdrClone|Naar>>.

Driver: <<touChf|Voornaam>> <<touChf|Naam>>

Phone number: <<touChf|Mobielfnummer>>

<<E>>

The driver is ca. ½ hour before departure reachable on the mentioned phone number.

When you have booked multiple orders on the same departure date, then you will receive an e-mail per order.

If you have any questions, please contact us.

Yours sincerely,

<<w_tou|useroms>>

<<touFil|Naam>>